



## Allegato A2 (PON-IOG “Garanzia Giovani”)

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

**TITOLO DEL PROGETTO:**  
IL GIOCO E' UNA COSA SERIA

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**  
Settore D: PATRIMONIO STORICO, ARTISTICO E CULTURALE  
Area di intervento 3: Valorizzazione storie e culture locali

**DURATA DEL PROGETTO:**  
12 MESI

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**  
Il progetto “IL GIOCO E' UNA COSA SERIA” ha come obiettivo quello di valorizzare e rendere fruibile il patrimonio culturale, storico e artistico, intendendo la cultura come fattore fondamentale per la promozione del benessere e della salute dei cittadini. Il Museo Del Giocattolo è la struttura del Comune di Montano Antilia (Sa) che provvede alla classificazione, tutela e valorizzazione del patrimonio di beni di interesse storico, artistico degli usi e costumi della tradizione cilentana. Tra le altre attività, i volontari aiuteranno a mantenere l'apertura al pubblico, ad aggiornare e implementare i contenuti fruibili sul web, a implementare la raccolta ed elaborazione dei dati relativi all'utenza, a garantire alle diverse fasce d'utenza assistenza durante la visita.

***Gli obiettivi di cambiamento generati dalle criticità e bisogni***

CRITICITA'/BISOGNI	OBIETTIVO
Criticità 1 Necessità di incrementare l'offerta culturale in modo da assicurare una sempre più ampia e qualificata conoscenza e fruizione dei beni e del patrimonio culturale e del territorio	Obiettivo 1.1 Aumentare il numero degli utenti che usufruiscono dell'offerta culturale del Comune
	Obiettivo 1.2 Potenziare il livello di promozione e di informazione degli eventi culturali del Comune
Criticità 2 Necessità di incrementare la conoscenza e la fruizione del Museo Del Giocattolo	Obiettivo 2.1 Aumentare il numero di presenze nel Museo
	Obiettivo 2.2 Organizzazione e gestione di attività didattiche all'interno del Museo con particolare attenzione verso disabili, giovani in età scolare e anziani
	Obiettivo 2.3 Promozione e pubblicizzazione delle attività culturali

**ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Nel progetto in oggetto, i volontari coadiuveranno il personale del Comune e del Museo Del Giocattolo nell'attivazione e nell'implementazione dei servizi previsti dal progetto. Inizialmente i volontari saranno inseriti nelle strutture ospitanti così che possano essere consapevoli del funzionamento del servizio, dei differenti livelli di responsabilità del personale e di quanto compete loro. Successivamente, compatibilmente con i tempi residui lasciati dalla formazione generale nel corso dei primi mesi, dopo una fase di “osservazione” delle attività cominceranno una fase di formazione specifica e l'inserimento al servizio con l'affiancamento del personale dipendente specificamente preposto. Preventivamente all'avvio differenti servizi e ai differenti livelli di responsabilità relativa che i volontari avranno si realizzerà la formazione necessaria e il controllo dell'assimilazione della stessa a opera del personale responsabile di ogni distinto servizio. I volontari avranno sempre come referenti il responsabile locale di progetto (OLP) per essere consultato in caso di necessità, nonché tutte le figure professionali che compongono l'organico delle differenti strutture. Il numero dei volontari richiesti per la realizzazione del progetto è di 4 unità ed è rapportato al contesto settoriale e territoriale entro cui si colloca, alla tipologia dell'utenza, agli obiettivi fissati e alle azioni previste per la loro realizzazione

Azioni	Attività	Ruolo
<b>OBIETTIVO 1.1</b> aumentare il numero degli utenti che usufruiscono dell'offerta culturale del Comune	Attività 1.1.1. : Aumentare il numero di utenti attraverso l'incremento delle proposte culturali	Supporto all'organizzazione, alla realizzazione e alla gestione degli eventi. I volontari si occuperanno dei contatti con l'esterno e dell'organizzazione logistica, predisporranno i materiali, si occuperanno dell'accoglienza e del servizio informazioni
<b>OBIETTIVO 1.2</b> potenziare il livello di promozione e di informazione degli eventi culturali del Comune	Attività 1.2.1 : Aumentare la diffusione degli eventi organizzati su mezzi stampa e web	Supporto all'addetto stampa del Comune nelle attività di visibilità: i volontari si occuperanno dei contatti con i mezzi di comunicazione stampa e tv e aggiornare il sito
	Attività 1.2.2: Monitorare il gradimento del pubblico partecipante tramite la distribuzione di questionari	Supporto nella redazione distribuzione del questionario di valutazione e supporto nell'analisi dei dati. I volontari distribuiscono i questionari ai visitatori, registrano le risposte e analizzano i dati ottenuti
<b>OBIETTIVO 2.1</b> Aumentare il numero di presenze nel Museo Del Giocattolo	Attività 2.1.1: Ampliamento dell'orario di apertura dei Musei	Supporto alle attività del personale museale. Accoglienza dei visitatori, diffusione del materiale promozionale prodotto e aggiunto.
	Attività 2.1.2: Potenziare la diversificazione dell'offerta e mettere a disposizione visite guidate	Supporto all'organizzazione di convegni, conferenze, presentazione libri e incontri con l'autore. Supporto alla realizzazione delle visite guidate. Si occuperanno dei contatti con l'esterno e dell'organizzazione logistica, predisporranno i materiali, si occuperanno dell'accoglienza e del servizio informazioni. Si occuperanno della traduzione in lingua inglese (affiancati dal personale di riferimento), del materiale informativo e della pannellistica.
	Attività 2.1.3: Incontri per la promozione socio-culturale del Museo Del Giocattolo	Partecipazione agli incontri organizzati, si occuperanno dei contatti con l'esterno e dell'organizzazione logistica, predisporranno i materiali. Avranno anche ruoli di segreteria organizzativa: verbali riunioni, agenda degli incontri.
<b>OBIETTIVO 2.2</b> organizzazione e gestione di attività didattiche all'interno del Museo Del Giocattolo con particolare attenzione verso disabili, giovani in età scolare e anziani	Attività 2.2.1: Organizzare laboratori per scuole, gli anziani e gli utenti diversamente abili	Supporto all'organizzazione e realizzazione dei laboratori. Si occuperanno dei contatti con l'esterno e dell'organizzazione logistica, predisporranno i materiali, si occuperanno dell'accoglienza e del servizio informazioni
<b>OBIETTIVO 2.3</b> promozione e pubblicizzazione delle attività culturali	Attività 2.3.1: Migliorare la promozione dei servizi del Museo Del Giocattolo sia a mezzo stampa che via web	Supporto all'addetto stampa del Museo Del Giocattolo, si occuperanno dei contatti con i mezzi di comunicazione stampa e tv e aggiornare il sito
	Attività 2.3.2: Monitorare il gradimento del pubblico partecipante tramite la distribuzione di questionari	Supporto nella redazione distribuzione del questionario di valutazione e supporto nell'analisi dei dati. I volontari distribuiscono i questionari ai visitatori, registrano le risposte e analizzano i dati ottenuti

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

SEDE MUSEO DEL GIOCATTOLO

VIA GIUSEPPE LIPIANI

MONTANO ANTILIA

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

6 posti senza vitto e alloggio

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

6 giorni di servizio settimanali

25 ore settimanali

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:****DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

*La selezione* dei candidati avviene attraverso un percorso che inizia dopo la pubblicazione del bando. Tale percorso si articola in due fasi collegate a due distinti ambiti di indagine. Dalle valutazioni corrispondenti a ciascuna viene determinato il punteggio con cui il candidato si colloca in graduatoria.

Saranno ammessi alle fasi selettive i soli candidati che rispettano i requisiti di ammissione al bando e riportati nello stesso.

**Prima fase: valutazione del curriculum.****Area di indagine 1: bagaglio formativo/esperienziale**

Tale fase avviene prima del colloquio di valutazione. Viene valutato il curriculum del candidato e la domanda di partecipazione al servizio civile con la documentazione a corredo. Il curriculum è valutato in base alle esperienze pregresse attinenti o non al progetto per un periodo massimo di 12 mesi e al titolo di studio.

**Seconda fase: colloquio di valutazione****Area di indagine2: fattori determinanti**

Il colloquio di selezione è finalizzato al raggiungimento di una migliore comprensione delle diverse componenti che entrano in gioco nella scelta dei candidati di orientarsi a un'esperienza di servizio civile volontario, per poter quindi valutare in maniera più accurata la loro idoneità sia al progetto che alla sede di destinazione prescelta.

Durante il colloquio il selettore può avvalersi di altre figure partecipanti al progetto, utili all'approfondimento della conoscenza del candidato.

## a) Strumenti e tecniche utilizzati :

Per quanto concerne *il reclutamento* gli strumenti utilizzati dall'ente variano parzialmente a seconda del livello di azione sul quale si agisce. Per parte del reclutamento si utilizzano strumenti relazionali e "attivi" (che prevedono la partecipazione diretta dei candidati) come seminari, convegni, giornate di informazione, fiere, stand, etc. Accanto a queste modalità vi sono azioni di promozione tradizionali come la produzione, l'aggiornamento e la diffusione di materiale promozionale cartaceo (volantini e manifesti, opuscoli informativi, gadgets di varia natura).

L'ente promuove costantemente il servizio civile anche attraverso il proprio sito internet, su siti collegati, con l'utilizzo di mailing, con una newsletter oltre che attraverso rubriche dedicate su testate giornalistiche.

Su base territoriale gli strumenti previsti sono principalmente di tipo attivo e mirati. Tra le modalità più utilizzate si prevedono:

- incontri nei luoghi che aggregano potenziali candidati;
- Percorsi strutturati o semistrutturati nelle scuole superiori ed università;
- conferenze e incontri informativi in varie località del territorio nei mesi precedenti all'uscita del bando.

Per quanto riguarda *la selezione*, in accordo con la metodologia prevista gli strumenti e le tecniche utilizzate si articolano rispetto alle 2 fasi, e nel dettaglio sono:

**Prima fase – valutazione del curriculum:** il curriculum viene valutato attribuendo il punteggio previsto rispetto ai criteri di attribuzione individuati per ciascuno degli indicatori delle variabili, come indicati al successivo punto

**Seconda fase– colloquio/fattori determinanti:** lo strumento utilizzato in questa fase è quello del colloquio, per il quale una particolare cura viene riservata alla scelta del setting: il luogo ideale è accogliente, confortevole, silenzioso. Il tempo adeguato varia dai 40 ai 50 minuti, o più, a seconda delle esigenze del caso nel singolo colloquio e di circa 2 ore precedenti il colloquio dove si invitano i candidati a seguire una breve introduzione dell'ente e a un'attività di gruppo.

Il colloquio potrà essere condotto in modo informale, così che il candidato possa sentirsi a suo agio.

Il colloquio risulta essere così strutturato:

Struttura del colloquio

- Accoglienza del candidato da parte del team di selezione
- Registrazione della presenza
- Il Servizio Civile Universale e le sue articolazioni
- Colloquio

Tutto l'iter selettivo attribuirà al candidato un punteggio massimo di 100 punti così ripartiti:

- Max 10 punti per ciò che attiene al possesso di titoli di studio
- Max 30 punti per ciò che attiene all'esperienza pregressa del candidato
- Max 60 punti da attribuire attraverso il colloquio selettivo

b) Variabili che si intendono misurare e relativi indicatori:

Nella tabella che segue si riportano le variabili ed i relativi indicatori,elencate per ambito di indagine e fase di percorso coincidente.

<b>Fase del percorso/area Di indagine</b>	<b>Variabile</b>	<b>Indicatore</b>
<b>Prima fase:Analisi del curriculum</b>  <b>Area1:Bagaglio formativo esperienziale acquisito</b>	Esperienze pregresse valutabile per un massimo di 12mesi	Esperienza attinente al progetto maturata presso l'ente
		Esperienza attinente al progetto maturata presso altro ente
		Esperienza non attinente al progetto maturata presso l'ente
		Esperienza non attinente al progetto maturata presso altro ente
	Titolo di studio	Titolo di studio posseduto
<b>Seconda fase: colloquio</b>  <b>Area2: fattori determinanti</b>	Il Servizio Civile Universale	Grado di conoscenza del ServizioCivile Universale
	Settore ed area di intervento	Grado di conoscenza dell'azione dell'ente nel Settore ed area di intervento del progetto per il quale si candida
	Progetto scelto	Grado di conoscenza del progetto di servizio civile per il quale si candida
	Conoscenza dell'ente	Grado di conoscenza dell'ente per il quale si candida
	Significatività dell'esperienza pregressa	Grado di significatività della pregressa esperienza lavorativa e/o di volontariato

	Flessibilità e Particolari condizioni richieste	Grado di disponibilità del candidato nei confronti di flessibilità e particolari condizioni richieste per l'espletamento del servizio

a) Criteri di selezione

I criteri individuati sono in stretta relazione con la visione complessiva che l'ente ha rispetto al servizio civile:

- un'esperienza aperta a tutti, il più possibile plurale, pertanto si cerca di ridurre, pur riconoscendolo, il vantaggio derivante dal possesso di titoli di alta formazione.

- l'ente non richiede professionalità specifiche per l'accesso ai progetti di servizio civile perché ritiene che, per quanto professionalizzanti, tali esperienze debbano offrire innanzitutto *un'occasione di formazione civica* in grado di orientare le scelte dei volontari durante e dopo il servizio civile nell'ottica della costruzione di una società rafforzata nei valori della partecipazione, solidarietà, cittadinanza attiva, all'ambiente etc., ritenendo questa una responsabilità di ogni cittadino.

I criteri per l'attribuzione dei punteggi rispetto agli indicatori previsti per ciascuna delle variabili prese in considerazione sono indicati nella seguente tabella in relazione ai singoli indicatori e rispettive variabili. La somma dei punteggi ottenuti determina il punteggio con cui il candidato viene inserito in graduatoria

Fase del percorso/ area di indagine	Variabile	Indicatore	Criteri per l'attribuzione dei valori		Peso percentuale /tot (approssimato per difetto)
<b>Prima fase:</b> <b>Analisi del curriculum</b>  <b>Area 1: Bagaglio formativo esperienziale</b>	Esperienze pregresse valutabile per un massimo di 12 mesi dove ciascun mese (mese o fraz. di mese superiore o uguale a 15 gg) corrisponde ad 1 punto ripartito secondo i criteri posti a fianco  Punteggio massimo acquisibile pari a 30 punti, calcolabili in base alla sommatoria	Esperienza attinente al progetto maturata presso l'ente	0-12	Numero di mesi x 1,00 (E' possibile sommare la durata di Più esperienze fino al raggiungimento del periodo)	30%
		Esperienza attinente al progetto maturata presso altro ente	0-9	Numero di mesi x 0,75 (E' possibile sommare la durata di Più esperienze fino al raggiungimento del periodo massimo valutabile)	
		Esperienza non attinente al progetto maturata presso l'ente	0-6	Numero di mesi x 0,50 (E' possibile sommare la durata di Più esperienze fino al raggiungimento del periodo massimo valutabile)	

<b>acquisito</b>	dei 4 indicatori a fianco	Esperienza non attinente al progetto maturata presso altro ente	0-3	Numero di mesi x 0,25 (E'possibile sommare la durata di Più esperienze fino al raggiungimento del periodo	
	Titolo di studio	(attribuire il punteggio al solo titolo di studio più elevato conseguito all'atto della presentazione della domanda)	3	Licenza media	10%
			5	Diploma di scuola superiore non attinente	
			6	Diploma di scuola superiore attinente	
			7	Laurea triennale non attinente	
			8	Laurea triennale attinente	
			9	Laurea specialistica o del Vecchio ordinamento non attinente	
			10	Laurea specialistica o del Vecchio ordinamento Attinente	
<b>Seconda fase: colloquio</b>	Il Servizio Civile Universale	Grado di conoscenza del Servizio Civile Universale	Range punteggio da attribuire 0-60 (A)		60%
	Settore ed area di intervento	Grado di conoscenza dell'azione dell'ente nel settore ed area di intervento del progetto per il quale si candida	Range punteggio da attribuire 0-60 (B)		
	Progetto scelto	Grado di conoscenza del progetto di servizio civile per il quale si candida	Range punteggio da attribuire 0-60 (C)		
	Conoscenza dell'ente	Grado di conoscenza dell'ente per il quale si candida	Range punteggio da attribuire 0-60 (D)		

<b>Area2: fattori determinanti</b>	Significatività dell'esperienza pregressa	Grado di Significatività della pregressa esperienza lavorativa e/odi volontariato	Range punteggio da attribuire 0-60 (E)
	Flessibilità e particolari condizioni richieste	Grado di disponibilità del candidato nei confronti di flessibilità e particolari condizioni richieste per l'espletamento del	Range punteggio da attribuire 0-60 (F)

Il punteggio massimo acquisibile dell'area 2 sarà di 60 punti e calcolato nel seguente modo:  $(A+B+C+D+E+F)/6$   
 Il candidato sarà considerato idoneo se arriverà al punteggio minimo di 36/60 del punteggio attribuito in questa fase (colloquio di selezione)

c) Indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema:

Il percorso di selezione prevede la partecipazione obbligatoria del candidato alla fase del colloquio, la non partecipazione al colloquio di selezione comporta l'esclusione dalla graduatoria del candidato. La soglia minima per ottenere l'accesso al sistema è fissata a 36/60 punti fra quelli acquisibili in quest'area. Si ritiene che tale soglia garantisca la sufficiente concorrenza di condizioni affinché il candidato sia idoneo allo svolgimento del servizio civile

L'accesso è previsto solo per i candidati che inviano correttamente la modulistica con i rispettivi allegati previsti e normati dal bando stesso.

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**  
 ATTESTATO SPECIFICO

**FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**  
 SEDE MUSEO DEL GIOCATTOLO VIA GIUSEPPE LIPIANI 8 - MONTANO ANTILIA (Sa)

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**  
 SEDE MUSEO DEL GIOCATTOLO VIA GIUSEPPE LIPIANI 8 - MONTANO ANTILIA (Sa)

72 ORE

(La Formazione Specifica sarà erogata, relativamente a tutte le ore previste dal progetto, entro e non oltre 90 giorni dall'avvio dello stesso.

Il modulo relativo alla "Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile" sarà erogato entro i primi 90 giorni dall'avvio del progetto)

**TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:**  
 BENESSERE E SALUTE

**OBBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

Obiettivo 3 Agenda 2030: Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Tutela, valorizzazione, promozione e fruibilità delle attività e dei beni artistici, culturali e ambientali